

## **Mediation**

... ist ein konstruktives Verfahren, das mit Hilfe eines neutralen Mediators Konfliktparteien dabei hilft, den Konflikt einvernehmlich zu regeln. Eine Mediation beruht auf Freiwilligkeit der Konfliktparteien.

**Vertraulichkeit** – ist der Grundsatz einer Mediation

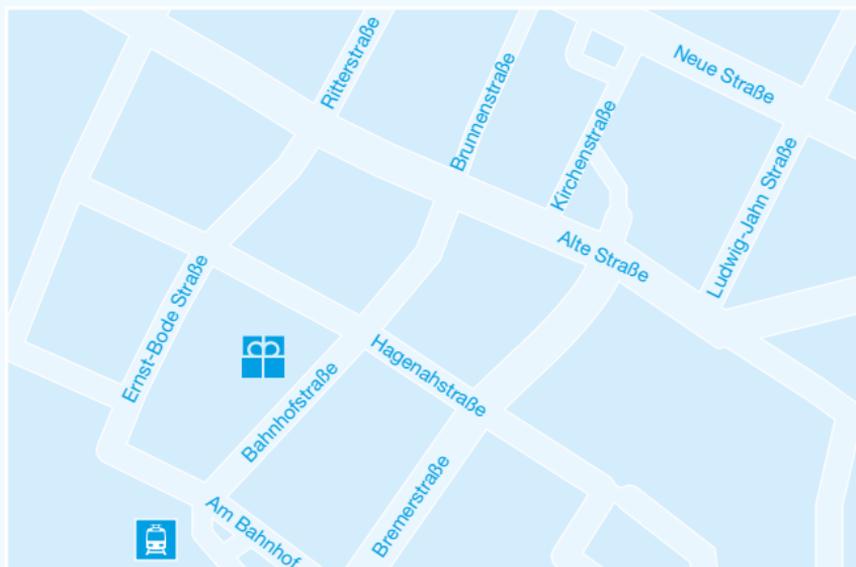
**Standpunkte** – der Konfliktparteien werden besprochen

**Motive und Bedürfnisse** – der Standpunkte werden deutlich

**Lösungsmöglichkeiten** – werden gemeinsam gesucht

**Eine Vereinbarung** – für die Zukunft wird getroffen

# Wir sind für Sie da!



## Kontakt

Diakonisches Werk  
Bahnhofstraße 7, 27432 Bremervörde  
Telefon: 047 61 - 9935 - 0  
Telefax: 047 61 - 9935 - 35  
E-Mail: [dw-kkbz@evlka.de](mailto:dw-kkbz@evlka.de)  
[www.diakonie-kkbz.de](http://www.diakonie-kkbz.de)

## Mediation

Telefon: 047 61 - 9935 - 30  
Telefax: 047 61 - 9935 - 35  
E-Mail: [norbert.wolf@evlka.de](mailto:norbert.wolf@evlka.de)

## Spendenkonto

Sparkasse Rotenburg-Bremervörde  
IBAN DE44 2415 1235 0000 1108 82  
Verwendungszweck: Mediation DW-BRV

## Unsere Beratung ist...

- vertraulich
- kostenfrei
- unabhängig von Nationalität und Religion

## Fachdienste im Diakonischen Werk

- Allgemeine Sozialberatung
- Paar- und Lebensberatung
- Migrationsberatung
- Schuldnerberatung
- Schwangerenberatung
- PaNaMa Familienzentrum
- FiPs Patenprojekt
- Schwangerschaftskonfliktberatung nach § 219 StGB
- Trauerberatung
- Kurenberatung
- Mediation
- Wellcome