

Datenschutzhinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Diakonischen Werk des Ev.- luth. Kirchenkreises Bremervörde-Zeven

Für Ihre Unterlagen

Ab dem 25.05.2018 gilt unmittelbar die europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). In diesem Zusammenhang sind besondere Informationspflichten zu berücksichtigen (Art. 13, 14 DSGVO i. V. m. §§ 88, 82a Sozialgesetzbuch – SGB – X).

Wir informieren Sie hiermit über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortliche Stelle ist:

Diakonisches Werk des Ev.-luth. Kirchenkreises Bremervörde-Zeven
Bahnhofstraße 7
27432 Bremervörde

Bei datenschutzrechtlichen Fragen erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Agentur für Datenschutz
Am Urnenfeld 11
29339 Wathlingen
0176 – 87858879

Das Familienzentrum PaNaMa im Diakonischen Werk Bremervörde-Zeven arbeitet auch auf den SocialMedia-Plattformen Instagram und Facebook.

Für die Datenverarbeitung auf den Plattformen Facebook und Instagram ist zusätzlich verantwortlich:

Meta Platforms Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Datenschutzerklärung: Facebook, Instagram

Datenschutzerklärung Instagram: www.help.instagram.com/155833707900388

Datenschutzerklärung Facebook: www.facebook.com/privacy/policy/?locale=de_DE

Was ist der Zweck der Verarbeitung?

Wir, das Diakonische Werk des Ev.-luth. Kirchenkreises Bremervörde-Zeven als freier Träger der Wohlfahrt mit den Fachdiensten: Sozialberatung, Schuldenberatung, Migrationsberatung, Familienzentrum PaNaMa, Paar- und Lebensberatung, Schwangerenkonfliktberatung, Schwangerenberatung, (Aufgaben nach dem Rechtsgebiet SGB I – XII) sind im Rahmen der gesetzlichen Aufgabenerfüllung verpflichtet, die erforderlichen Daten zu erheben und zu verarbeiten.

Eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch uns nur, soweit dies zur Erfüllung dieser Aufgaben erforderlich ist. Eine Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten, die für einen konkreten Zweck erhoben wurden, ist nur zulässig, wenn sie für eine andere Aufgabe zwingend erforderlich sind, die uns zugewiesen wurde.

Zwecke der Verarbeitung der Daten bei Meta Ltd. für das Familienzentrum PaNaMa:

Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- **Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation**

Bereitstellung von Informationen über die Organisation, Austausch mit Nutzer*innen, Beantwortung von Nachrichten und Kommentaren.

- **Information über Angebote, Veranstaltungen und Inhalte**

Veröffentlichung von Beiträgen, Bildern, Videos und Veranstaltungshinweisen zur Erfüllung kirchlicher oder organisatorischer Aufgaben.

- **Interaktion mit Nutzer*innen**

Verarbeitung von Kommentaren, Likes, Direktnachrichten und anderen Interaktionen zur Förderung des Dialogs und der Beteiligung.

- **Reichweitenanalyse und Optimierung der Inhalte**

Nutzung von Seiten-Insights zur Auswertung von Zugriffszahlen, Zielgruppenverhalten und zur Verbesserung der Inhalte und Kommunikationsstrategien.

- **Zielgerichtete Werbung (durch Meta)**

Meta kann die Daten für personalisierte Werbung verwenden, sofern Nutzer*innen dem zugestimmt haben oder dies auf Basis berechtigter Interessen erfolgt.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten erhoben und verarbeitet?

1. **Gesetz** (Art. 6 Abs. 1 Buchst. C und e und Ziffern 2, 3, 4 DSG-EKD und DSGVO i. V. m. den jeweiligen Vorschriften des SGB)

Ihre personenbezogenen Daten unterliegen dem Sozialgeheimnis.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten nur im Umfang der gesetzlichen Bestimmungen nach dem SGB. Wir erheben von Ihren personenbezogenen Daten, wenn wir diese zur Aufgabenerfüllung benötigen.

Zur Erfüllung unserer Aufgaben sind wir gesetzlich befugt und verpflichtet, alle für die Beurteilung ihres Falles erforderlichen personenbezogenen Daten zu erheben und zu verarbeiten. Gesetzliche Grundlage hierfür sind insbesondere die DSGVO und das SGB.

2. **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 Buchst. A und Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO)

Soweit eine Datenverarbeitung mit Ihrer Einwilligung als sinnvoll erachtet wird, werden wir Ihnen bei der Einholung Ihrer Einwilligung, die Vor- und Nachteile Ihrer freien Entscheidung erläutern.

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?

Relevante personenbezogene Daten sind:

- Angaben zur Person (Name, Vorname, Geburtsdatum etc.)
- Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, Emailadresse etc.)
- Abwicklungsdaten: (Kontonummer)

Wer erhält Kenntnis von Ihren Daten?

Innerhalb des Diakonischen Werkes des Ev.-luth. Kirchenkreises Bremervörde-Zeven erhalten nur diejenigen Stellen und Mitarbeiter:innen Zugriff auf die Daten, die diese zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten benötigen.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Stellen außerhalb nur dann, wenn uns das Gesetz diese Übermittlung erlaubt oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können insbesondere sein:

- Leistungserbringende Stellen (z.B. Sozialbehörden),
- Zuständige Einrichtungen (z.B. Arbeitgeber*in, Schule, Kindergarten, Krankenversicherung, Abwicklungsdaten wie Kontoverbindungen, Ämter, Behörden)
- Organe der Rechtspflege und Dienstleister (z.B. Rechtsanwälte und Rechtsanwältinnen, Gerichte, Insolvenzverwaltung, Geldinstitute).

Werden Ihre Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung an ein Land außerhalb der Europäischen Union bzw. an ein Land ohne angemessenes Datenschutzniveau oder an eine internationale Organisation findet regelmäßig nicht statt.

Das Familienzentrum PaNaMa arbeitet mit Produkten der Meta Ltd. Irland (Facebook und Instagram).

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die Daten werden so lange gespeichert, wie wir Sie zur Erfüllung unserer zugewiesenen Aufgaben einschließlich Aufbewahrungspflichten benötigen.

Die Speicherdauer hängt von verschiedenen Faktoren ab, z.B.:

- Soweit es sich um Rechnungsdaten oder rechnungsbegründende Unterlagen handelt, ist eine Aufbewahrungspflicht von sechs bzw. zehn Jahren vorgeschrieben.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die Sie betreffen und die wir verarbeiten. Daneben haben Sie ein Recht auf Einsicht in alle Sie betreffenden Akten, die wir über Sie führen. Einschränkungen sind unter bestimmten Voraussetzungen gesetzlich vorgesehen, insbesondere wenn in Ihrem eigenen Interesse einzelne Angaben unmittelbar von einer Ärztin oder einem Arzt erläutert werden sollten oder wenn Rechte Dritter betroffen sind. Darüber hinaus haben Sie auch das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dafür müssen allerdings die Voraussetzungen dieser Vorschriften erfüllt sein.

Ihr Widerrufsrecht

Wie oben beschrieben, beruht die Datenverarbeitung grundsätzlich auf gesetzlichen Grundlagen. In diesen Fällen steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu.

Soweit die Datenverarbeitung jedoch mit Ihrer Einwilligung vorgenommen wurde, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Allerdings gilt der Widerruf Ihrer Einwilligung nur für die Zukunft und nicht für die Vergangenheit. Die bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs vorgenommene Datenverarbeitung bleibt damit rechtmäßig.

Den Widerruf müssen Sie gegenüber dem Diakonischen Werk des Ev.-luth. Kirchenkreis Bremervörde-Zeven erklären. Sie finden unsere Kontaktdaten auf der ersten Seite dieser Datenschutzhinweise.

Ihr Beschwerderecht

Sollten Sie der Ansicht sein bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Ihren Rechten verletzt worden zu sein, können Sie sich auch an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
 Prinzenstraße 5
 30159 Hannover
 Telefon: +49 511 120-4500
 Telefax: +49 511 120-4599
 E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Hinweis zur „E-Mail-Kommunikation“

Das Diakonischen Werk des Ev.-luth. Kirchenkreis Bremervörde-Zeven ist per E-Mail erreichbar. Das Kommunikationsmedium E-Mail ist für allgemeine Anfragen geeignet. Wir empfehlen Ihnen, personenbezogene Daten oder vertrauliche Informationen (insbesondere sensible Gesundheitsdaten) nicht ungesichert über das Internet zu schicken, denn unverschlüsselte E-Mails können von unbefugten Dritten eingesehen und manipuliert werden. Ein sicheres elektronisches Kommunikationsmittel ist das DGUV-Portal: <https://www.dguv.de/serviceportal/versicherten-self-service/index.jsp> - über dieses Portal können Sie uns elektronisch Unterlagen zukommen lassen.

Hinweise zur Nutzung Social Media, Meta-Konzern:

Datenschutzerklärung für unsere Social-Media-Präsenzen bei Meta (Facebook & Instagram) gemäß § 6 Nr. 4 DSGVO-EKD

Für die Datenverarbeitung auf den Plattformen Facebook und Instagram ist zusätzlich verantwortlich:

Meta Platforms Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Datenschutzerklärung: Facebook, Instagram

[Datenschutzerklärung Instagram](#) , [Datenschutzerklärung Facebook](#)

Gemeinsame Verantwortlichkeit

Für die Verarbeitung sogenannter „Insights-Daten“ (z. B. Seitenstatistiken) besteht eine **gemeinsame Verantwortlichkeit** zwischen Meta und dem Seitenbetreiber gemäß Art. 26 DSGVO bzw. § 29 DSGVO-EKD.

Die Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit finden Sie hier:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- **Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation**
 Bereitstellung von Informationen über die Organisation, Austausch mit Nutzer*innen, Beantwortung von Nachrichten und Kommentaren.

- **Information über Angebote, Veranstaltungen und Inhalte**
Veröffentlichung von Beiträgen, Bildern, Videos und Veranstaltungshinweisen zur Erfüllung kirchlicher oder organisatorischer Aufgaben.
- **Interaktion mit Nutzer*innen**
Verarbeitung von Kommentaren, Likes, Direktnachrichten und anderen Interaktionen zur Förderung des Dialogs und der Beteiligung.
- **Reichweitenanalyse und Optimierung der Inhalte**
Nutzung von Seiten-Insights zur Auswertung von Zugriffszahlen, Zielgruppenverhalten und zur Verbesserung der Inhalte und Kommunikationsstrategien.
- **Zielgerichtete Werbung (durch Meta)**
Meta kann die Daten für personalisierte Werbung verwenden, sofern Nutzer*innen dem zugestimmt haben oder dies auf Basis berechtigter Interessen erfolgt.

Kategorien verarbeiteter Daten

Verarbeitet werden insbesondere:

- **Profildaten**
 - Name, Nutzername
 - Profilbild
 - ggf. öffentlich sichtbare Angaben im Nutzerprofil (z. B. Beruf, Interessen)
- **Kommunikationsinhalte**
 - Kommentare, Beiträge, Reaktionen (Likes, Emojis)
 - Direktnachrichten und Antworten auf Storys
 - Erwähnungen und Markierungen
- **Nutzungsdaten**
 - IP-Adresse
 - Geräteinformationen (z. B. Browsertyp, Betriebssystem)
 - Standortdaten (z. B. über GPS, WLAN oder IP)
 - Zeitstempel und Dauer der Nutzung
- **Statistische und analytische Daten (Insights)**
 - Seitenaufrufe, Reichweite, Interaktionen
 - demografische Daten (z. B. Alter, Geschlecht, Sprache – aggregiert)
 - Verhalten auf der Seite (z. B. Klicks, Scrollverhalten)
- **Inhalte und Medien**
 - Fotos, Videos, Texte, die Nutzer*innen öffentlich posten oder teilen
 - Inhalte, die mit unserer Seite interagieren (z. B. geteilte Beiträge)
- **Meta-interne Datenverarbeitung**
 - Daten zur Profilbildung und Personalisierung
 - Daten zur Anzeige zielgerichteter Werbung
 - ggf. Verwendung öffentlicher Inhalte zur Schulung von KI-Systemen

Datenübermittlung in Drittländer

Meta übermittelt personenbezogene Daten in die USA und andere Drittländer. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von **EU-Standardvertragsklauseln**.

Bitte beachten Sie, dass Meta Platforms Ireland Ltd. als Betreiber von Facebook und Instagram öffentliche Inhalte zur Schulung von KI-Systemen verwenden kann. Diese Verarbeitung erfolgt durch Meta in eigener Verantwortung. Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zum Widerspruch finden Sie unter: <https://www.facebook.com/privacy/policy> Dazu zählen insbesondere:

- öffentliche Beiträge, Fotos, Videos und deren Bildunterschriften,
- Kommentare und Reaktionen auf öffentliche Inhalte,
- Profilinformationen wie Name, Nutzernamen und Profilbild,
- Aktivitäten in öffentlichen Gruppen, auf Seiten und Kanälen,
- Bewertungen und Rezensionen (z. B. auf Marketplace).

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zum Widerspruch finden Sie unter: <https://www.facebook.com/privacy/policy> Dazu zählen insbesondere:

Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person haben Sie gemäß §§ 17 ff. DSGVO folgende Rechte im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft**
Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet werden (§ 19 DSGVO).
- **Recht auf Berichtigung**
Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen (§ 20 DSGVO).
- **Recht auf Löschung**
Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (§ 21 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**
Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (§ 22 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**
Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (§ 24 DSGVO).
- **Recht auf Widerspruch**
Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen (§ 25 DSGVO).
- **Recht auf Nichtunterworfenwerden unter automatisierte Entscheidungen einschließlich Profiling**
Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen

gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. (§ 25a DSG-EKD).

- **Recht auf Beschwerde**

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsicht zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das DSG-EKD verstößt.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Beauftragte für den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland (EKD)

<https://datenschutz.ekd.de>

Kontakt zu Meta

Für Datenschutzanfragen im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung durch Meta (Facebook und Instagram) können Sie sich direkt an Meta wenden:

Meta Platforms Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2, Irland

[Meta Privacy Center](#)

Im Meta Privacy Center finden Sie Informationen zur Datenverarbeitung, zu Ihren Datenschutzrechten sowie zu den Möglichkeiten, Ihre Privatsphäre-Einstellungen anzupassen oder Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen einzulegen.

Stand: Januar 2026